

## Privacystatement Psychologenpraktijk Yntema



Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) / Nederlandse Uitvoeringswet AVG (NUAVG) van toepassing, die regels bevat ter bescherming van (natuurlijke) personen in verband met de verwerking van hun gegevens. Naast deze wet houdt Psychologenpraktijk Yntema zich aan de overige wet- en regelgeving, professionele en maatschappelijke normen rond onder meer privacy, zorg en hulpverlening (WGBO, NIP).

Psychologenpraktijk Yntema, gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53037774, hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychologenpraktijk Yntema met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychologenpraktijk Yntema persoonsgegevens verwerkt:

- a. (potentiële) patiënten;
- b. bezoekers aan de praktijk van Psychologenpraktijk Yntema;
- c. bezoekers van <https://praktijkyntema.nl>;
- d. sollicitanten; e. alle overige personen die met Psychologenpraktijk Yntema contact opnemen of van wie Psychologenpraktijk Yntema persoonsgegevens verwerkt, met uitzondering van haar medewerkers.

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychologenpraktijk Yntema verwerkt persoonsgegevens die:

- a. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
- b. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
- c. door een video-opname tijdens een sessie zijn gemaakt. Video-opnames worden alleen toegepast voor leerdoeleinden en gebeurt alleen in overleg met de cliënt en/of ouders.

### 3. Doeleinden verwerking

Psychologenpraktijk Yntema verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- a. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
- b. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een

- betrokkene zelf om heeft gevraagd;
- c. het verbeteren van de praktijkwebsite <https://praktijkyntema.nl>;
- d. het beschermen van vertrouwelijke gegevens.

#### **4. Rechtsgrond**

Psychologenpraktijk Yntema verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

- a. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
- b. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
- c. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
- d. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

#### **5. Verwerkers**

Psychologenpraktijk Yntema kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychologenpraktijk Yntema persoonsgegevens verwerken. Psychologenpraktijk Yntema sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) daaraan stelt.

#### **6. Persoonsgegevens delen met derden**

Psychologenpraktijk Yntema deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychologenpraktijk Yntema deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden.

#### **7. Doorgifte buiten de EER**

Psychologenpraktijk Yntema geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychologenpraktijk Yntema ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

#### **8. Bewaren van gegevens**

Psychologenpraktijk Yntema bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychologenpraktijk Yntema hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

- a. medische gegevens: ten minste 15 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;

- b. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;
- c. gegevens van medewerkers en zzp'ers, anders dan (financieel-)administratieve gegevens: 5 jaar na uitdiensttreding respectievelijk na het einde van de overeenkomst van opdracht;
- d. gegevens van sollicitanten: 6 maanden na afronding van de sollicitatieprocedure;

## **9. Wijzigingen privacystatement**

Psychologenpraktijk Yntema kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychologenpraktijk Yntema gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## **10. Rechten, vragen en klachten**

U hebt het recht Psychologenpraktijk Yntema te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Yntema door een emailbericht te sturen naar [info@praktijkyntema.nl](mailto:info@praktijkyntema.nl).

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychologenpraktijk Yntema persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychologenpraktijk Yntema door een e-mailbericht te sturen naar [info@praktijkyntema.nl](mailto:info@praktijkyntema.nl). Een klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) of de klachtenregeling van de NVGzP via <https://www.nvgzp.nl/wp-content/uploads/2018/05/klachtenregeling-NVGzP-clienten.pdf>

Versie september 2018